

Merci pour votre achat sur www.shinzo.paris !

Voici les informations pour une demande de retour ou d'échange.
Vous disposez de 14 à jours à réception de votre commande
pour nous renvoyer vos produits.

1. Vous avez un compte utilisateur sur www.shinzo.paris

- Rendez-vous sur le site, dans la rubrique «*Mon Compte*» et identifiez-vous.
- Cliquez sur «*Retours*» et sélectionnez la commande et le ou les produits pour lesquels vous souhaitez effectuer un retour.
- Remplissez le formulaire en précisant la nature de votre demande (*remboursement, échange ou erreur sur la commande*)
- Nous ouvrirons la procédure de retour et d'échange qui vous permettra de suivre chaque étape de votre demande dans votre espace client et par e-mail.
- À l'acceptation de votre demande, renvoyez-nous votre commande à l'adresse suivante :

Shinzo Paris
39, rue Etienne Marcel
75001 PARIS
FRANCE

2. Vous n'avez pas de compte utilisateur sur www.shinzo.paris

- S'il s'agit d'une demande de remboursement ou d'échange, remplissez le formulaire au verso et joignez le à votre envoi.
- S'il s'agit d'une erreur sur la commande ou d'un problème de livraison (*colis abimé ou autre...*), munissez-vous de votre numéro de commande et contactez directement notre service client aux coordonnées ci-dessous.



customer.service@shinzoparis.fr



+33 (0)1 42 36 40 57
numéro non-surtaxé



www.shinzo.paris

Informations pratiques :

- Les frais de livraison ne sont pas remboursés.
- Hors erreur de notre part, les frais de retours sont à votre charge.
- Veuillez noter que les frais de douanes et taxes seront également à vos frais.
- Dans le cadre d'un échange, nous prendrons en charge les frais de ré-expédition de votre commande (uniquement au sein de l'U.E). Pour les ré-expéditions vers le monde, les frais seront à votre charge.
- Le choix du mode de transport et les risques afférents incombent à l'acheteur. SHINZO Paris décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommages subis par un colis en cours de transport.
- Les produits ne doivent pas avoir été portés ou même essayés en extérieur, nous nous réservons le droit de refuser un retour en fonction de l'état du produit.
- Les boîtes de chaussures, emballages et étiquettes doivent également être renvoyés dans leur état original. En cas de réception de produits portés, endommagés ou modifiés, nous ne pourrions procéder à un échange ou un remboursement.
- En période de forte demande, la procédure d'échange et de remboursement peut prendre jusqu'à 14 jours.

Formulaire de retour & échange

Merci de remplir tous les champs pour la prise en compte de votre demande

1. Informations générales

N° de commande :

Nom :

Prénom :

E-mail :

Téléphone :

2. Raison du retour

Je souhaite un remboursement (hors frais de port). Nous vous rembourserons sur le même mode de paiement que celui avec lequel vous avez passé votre commande (CB, Paypal...)

La taille ne me correspond pas, je veux procéder à un échange pour une taille

Je souhaite changer de modèle :

.....

Il y a eu une erreur / un problème sur ma commande, voici la raison :

.....

.....

.....

.....

3. Adresse de réexpédition

Shinzo Paris
39, rue Etienne Marcel
75001 PARIS
FRANCE